

La falta de plantilla en Centros Cívicos influye negativamente en el Servicio que se presta a la ciudadanía

La red de centros cívicos es un orgullo para Zaragoza y uno de los servicios mejor valorados por la ciudadanía a la que como empleados públicos nos debemos. Es incuestionable que las decisiones tomadas en materia de personal no solo afectan al personal municipal, si no que están empezando a tener consecuencias para la ciudadanía que es quien deja de tener servicios.

Ante las reiteradas comunicaciones que hemos recibido por parte del personal de centros cívicos sobre la situación de falta de plantilla, CCOO con fecha 31 de diciembre de 2021, solicitó por registro información al Servicio de Centros Cívicos y Recursos Humanos.

Desde hace años, ha sido costumbre sustituir puntualmente con personas de unos centros situaciones concretas en otros. Con esta corporación estas situaciones, antes puntuales, se han convertido en norma, llegando a tener que cerrar varios centros por la falta de personal.

La red de Centros Cívicos es un orgullo para Zaragoza y uno de los servicios mejor valorados por la ciudadanía a la que como empleados públicos nos debemos. Es incuestionable que las decisiones tomadas en materia de personal no solo afectan al personal municipal, si no que están empezando a tener consecuencias para la ciudadanía que es quien deja de tener servicios.

La situación ha llegado a tal extremo que, a falta de recibir la información solicitada, sabemos que el Centro Cívico de Santa Isabel cerró durante el mes de diciembre 3 mañanas y 1 tarde. El de Las Fuentes "El Matadero" cerró 2 tardes, también el de la Cartuja un fin de semana y el viernes pasado, 7 de enero, el Centro Cívico de Miralbueno. Todo ello a pesar de los múltiples movimientos de personal que debe realizar la Jefatura de Servicio.

Esto, se ha visto agravado con la inauguración en 2021 de un nuevo centro, el de Rosales del Canal, que se ha abierto al público con la mitad de la plantilla necesaria para prestar un adecuado servicio a la vecindad de este barrio.

Desde CCOO denunciarnos esta situación y exigimos la cobertura inmediata de las jubilaciones producidas, en este y el resto de servicios que están sufriendo las consecuencias de las decisiones sobre personal del Equipo de Gobierno. Decisiones estas, que están siendo lesivas para la calidad del trabajo y en consonancia, para la calidad del servicio que se da a la ciudad.

La improvisación está al orden del día, y no por falta de profesionalidad, sino porque la falta de plantilla ha convertido un servicio cuya función es ser un lugar de encuentro y desarrollo de actividades en un servicio en el que su gran preocupación es tener personal para abrir la puerta.