

Circular de Formación 3/2013

13EAE01.- ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EMOCIONAL EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO

Destinatarios: Preferentemente, personal de la Unidad de la Mujer.

Fechas: 18 y 25 de octubre, 8, 15 y 22 de noviembre.

Horario: De 12 a 15 horas., excepto el día 22 que será de 13 a 15 horas. **Lugar de celebración:** Casa de la Mujer.

Duración: 14 horas. **Plazas:** 12.

Avance de programa: Las emociones. Empatía. Técnicas de comunicación. La asertividad. Prevención y resolución de conflictos.

Impartido por: Inmaculada Ballano.

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

13PNL01.- MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON TÉCNICAS DE PROGRAMACIÓN NEURO-LINGÜÍSTICA

Destinatarios: Todo el personal municipal.

Modalidad del curso: Semi-presencial, 5 sesiones presenciales de dos horas y media de duración cada una y otras 5 horas en la modalidad on-line.

Fechas de las sesiones presenciales: 30 de octubre, 6, 13, 20 y 27 de noviembre.

Horario: 17 a 19,30 horas. **Lugar de celebración:** Se comunicará oportunamente. **Duración:** 20 horas. **Plazas:** 15.

Plazo de presentación de solicitudes: hasta el día 10 de octubre.

Avance de programa: Dinámicas de los procesos de comunicación. Sensaciones, emociones y su relación con la comunicación. Técnicas de relajación y visualización. El lenguaje interior y el lenguaje no verbal. Metamodelo del lenguaje. Anclajes. Aprender a formular objetivos.

Observaciones: Al tratarse de un curso de modalidad semi-presencial, los alumnos deben tener conocimientos básicos de navegación y disponer de conexión a Internet, tarjeta de sonido y altavoces y posibilidad de visualizar vídeos.

Impartido por: Marta López Morales

13ASEM01.- APLICACIÓN DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS A LA MÚSICA

Destinatarios: Profesores de la Escuela Mpal. de Música y Danza y del Conservatorio Municipal Elemental de Música.

Fechas: 25 de octubre, 8, 15, 22 y 29 de noviembre.

Horario: 9,30 a 13,30 horas, excepto el día 25 de octubre que será de 9 a 14 horas.

Lugar de celebración: Se comunicará oportunamente.

Duración: 21 horas. **Plazas:** 12.

Plazo de presentación de solicitudes: Hasta el día 10 de octubre.

Avance de programa: Sistemas digitales de grabación y secuencia. Trabajo de sonidos desde distintos generadores. La voz, posibles modificaciones. Grabación y mezcla de las partes trabajadas.

Impartido por: Emilio Larruga Arenal

13LEGIO01.- MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES TÉCNICAS CON RIESGO DE TRANSMISIÓN DE LA LEGIONELLA

Destinatarios: Personal del Servicio de Instalaciones Deportivas que presten sus servicios en instalaciones deportivas.

Fechas: 4 a 8 de noviembre. **Horario:** 8,30 a 13,30 horas.

Lugar de celebración: Fundación San Valero, Violeta Parra, 9

Duración: 25 horas. **Plazas:** 20.

Avance de programa: Importancia sanitaria de la Legionelosis. Ámbito legislativo relacionado con la prevención y control de legionelosis. Criterios generales de limpieza y desinfección. Salud pública y salud laboral. Instalaciones de riesgo incluidas en el ámbito de aplicación del R.D. 865/2003. Identificación de puntos críticos. Elaboración de programas de control. Ejercicios prácticos. Evaluación.

Impartido por: Fundación San Valero

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

13OPEN02.- OPEN OFFICE

Destinatarios: Todo el personal municipal

Fechas: 4, 5, 6, 7 y 11 de noviembre. **Horario:** 17 a 20 horas.

Plazo de presentación de solicitudes: Hasta el 17 de octubre

Lugar de celebración: System Formación, Pza. Mariano Arregui, 3

Duración: 15 horas. **Plazas:** 15.

Avance de programa: Writer: Trabajo con: archivos y documentos, tablas, estilos, imágenes, plantillas. Calc: trabajos con archivos, datos y fórmulas, diagramas, estilos, listas de datos. Impress: presentaciones.

Impartido por: System Formación.

13DUSP01.- DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Destinatarios: Personal cuyas funciones estén relacionadas con el contenido del curso.

Fechas: 4, 5, 6, 7 y 12 de noviembre.

Horario: 17 a 20 horas.

Lugar de celebración: Aula 1 de la Academia de la Policía Local, Domingo Miral, s/n

Duración: 15 horas. **Plazas:** 20.

Plazo de presentación de solicitudes: Hasta el día 17 de octubre.

Avance de programa: Derechos de los usuarios en la prestación de los servicios públicos de las aa.pp. Los servicios públicos dependientes de las Administraciones Públicas. Materias competencia de las entidades locales. Creación de los servicios públicos municipales. Derechos de los usuarios y beneficiarios. Información y atención al cliente en los servicios. Obligaciones y responsabilidades de los prestatarios. Clausulas de los contratos de adhesión. Vías de reclamación. El sistema Arbitral de Consumo (SAC). La vía judicial. documentos e impresos adaptados. Resolución de casos prácticos por grupos de servicios públicos

Impartido por: Fernando Tirado Aznar.

13MEEA01.- MANEJO DEL EQUIPAMIENTO AUDIOVISUAL DE CENTROS CÍVICOS

Destinatarios: Oficiales y Operarios de Mantenimiento que desarrollen sus funciones en Centros Cívicos.

Fechas: 5 a 7 de noviembre. **Horario:** 9 a 14 horas.

Lugar de celebración: Días 5 y 6, en el Centro Cívico Estación del Norte; día 7, en el Centro Cívico Teodoro Sánchez Punter.

Duración: 18 horas. **Plazas:** 18.

Avance de programa: Características de los diferentes tipos de montajes escénicos. Sonido. Iluminación. Vídeo. Maquinaria escénica. Prevención de riesgos laborales.

Impartido por: Francisco Javier Enciso Cascante y Manuel Gracia Alos

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

13ANAR01.- ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN DEL ANCIANO EN RESIDENCIAS

Destinatarios: Preferentemente, Auxiliares de la Residencia Municipal Casa de Amparo

Fechas: 6 y 7 de noviembre

Horario: 16 a 19 horas.

Lugar de celebración: Salón de Actos de la Residencia Municipal Casa de Amparo

Duración: 6 horas. **Plazas:** 15.

Plazo de presentación de instancias: hasta el día 17 de octubre

Avance de programa: Cómo influye el envejecimiento en el estado nutricional. Forma de valorar el estado nutricional. Malnutrición en el anciano. Requerimientos nutricionales. Disfagia. Punto de conflicto: el comedor. Ejercicios prácticos. Prácticas sobre el manejo de la disfagia.

Impartido por: Antonio Serrano Oliver

13EST01.- ESPALDA SANA Y TRABAJO. PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN

Destinatarios: Todo el personal municipal.

Fechas: 11 a 13 de noviembre. **Horario:** de 17 a 20 horas.

Lugar de celebración: Se comunicará oportunamente

Plazo de presentación de instancias: hasta el día 24 de octubre.

Duración: 9 horas. **Plazas:** 15.

Avance de programa: Anatomía y fisiología de la espalda. Causas del dolor de espalda. Factores de riesgo en el puesto de trabajo. Higiene postural. Claves ergonómicas. Consejos para mantener una espalda sana. Ejercicios de prevención y rehabilitación del dolor de espalda.

Impartido por: Antonio Serrano Oliver y Emilio Mendo Martínez

13GEP01.- GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA. EL PRESUPUESTO DE LAS ENTIDADES LOCALES

Destinatarios: Personal cuyas funciones estén relacionadas con el contenido del curso

Fechas: 12, 13, 19 y 20 de noviembre.

Horario: Días 12 y 13, de 17 a 21 horas; días 19 y 20, de 17 a 20,30 horas.

Lugar de celebración: Se comunicará oportunamente.

Duración: 15 horas. **Plazas:** 20.

Plazo de presentación de instancias: hasta el día 24 de octubre.

Avance de programa: Introducción. Principios presupuestarios. Contenido del Presupuesto. Elaboración y aprobación. La Estructura Presupuestaria. Los créditos del Presupuesto de Gastos. Las modificaciones del Presupuesto. La ejecución del Presupuesto de Gastos. La ejecución del Presupuesto de Ingresos. La liquidación del Presupuesto General.

Impartido por: José Ignacio Notivoli Mur.

13ATE01.- ADICCIONES EN LA TERCERA EDAD. CUIDADOS Y MANEJO

Destinatarios: Personal de la Residencia Municipal Casa de Amparo

Fechas: 12, 18 y 20 de noviembre. **Horario:** De 15 a 18 horas.

Lugar de celebración: Residencia Municipal Casa de Amparo, C/ Predicadores, 9

Duración: 9 horas. **Plazas:** 18.

Plazo de presentación de instancias: hasta el día 24 de octubre.

Avance de programa: Detección y evaluación de las posibles adicciones de sustancias legales. Consecuencias emocionales y conductuales negativas del abuso del alcohol. Técnicas de entrevista motivacional. Casos especiales, ingresos en instituciones o dificultades de inserción social. La red socio-sanitaria como garante de la intervención. Normativa de convivencia dentro de un centro residencial de la 3ª edad.

Impartido por: Isabel Garbayo Sanz e Irene Belloc Muñoz

13IPER01.- INTRODUCCIÓN Y PLANIFICACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES EN EDIFICIOS PÚBLICOS

Destinatarios: Personal del Area de Urbanismo, Infraestructuras, Zaragoza Vivienda, Ecociudad Zaragoza, Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad y del Area de Servicios Públicos cuyas funciones tengan relación con el contenido del curso.

Fechas: 7 y 8 de noviembre. **Horario:** 9 a 14 horas.

Lugar de celebración: Aula Informática Edificio Seminario, Vía Hispanidad, 20, 1ª planta.

Duración: 10 horas. **Plazas:** 12

Avance de programa: Últimas novedades de eficiencia energética en el sector terciario. Introducción. Eficiencia energética. Aspecto energético. Eficiencia energética en la operación de edificios. Eficiencia energética en el mantenimiento de edificios. Reducción de costes energéticos. Procedimiento de certificación energética de edificios. Introducción. Marco normativo. Procedimiento de certificación de edificios existentes. Procedimiento pequeño y mediano terciario. Procedimiento gran terciario.

Impartido por: Trybos Ingeniería.

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

13AEEP01.- AUDITORÍA ENERGÉTICA EN EDIFICIOS PÚBLICOS

Destinatarios: Personal del Area de Urbanismo, Infraestructuras, Zaragoza Vivienda, Ecociudad Zaragoza, Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad y del Area de Servicios Públicos cuyas funciones tengan relación con el contenido del curso.

Fechas: 19, 20 y 21 de noviembre. **Horario:** 9 a 14 horas.

Lugar de celebración: Aula Informática Edificio Seminario, Vía Hispanidad, 20, 1ª planta.

Duración: 10 horas. **Plazas:** 12.

Avance de programa: Certificación energética de edificios. Procedimiento simplificado de certificación CE3X. Esquema y desarrollo del programa CE3X. Análisis del consumo de energía en edificios públicos. Medios para toma de datos. Estudios de la demanda de calefacción, refrigeración e iluminación. Medidas pasivas y activas para racionalizar las demandas energéticas. Fomento de la utilización de energías renovables.

Impartido por: Vicente Santamaría Muriel

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

13HAB01.- HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS BIOLÓGICO DE LAS MASAS DE AGUA DEL GALACHO DE JUSLIBOL

Destinatarios: Personal de la Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad y del Instituto Municipal de Salud Pública.

Fechas: 22 al 25 de octubre. **Horario:** 9 a 14 horas.

Lugar de celebración: Día 22. Centro de Documentación del Agua y Medio Ambiente. Días 23 y 24, Galacho de Juslibol. Día 25, Departamento de Didáctica de Ciencias Experimentales de la Facultad de Educación

Duración: 20 horas. **Plazas:** 15

Plazo de presentación de instancias: hasta el día 7 de noviembre.

Avance de programa: Conocer experiencias de gestión de zonas húmedas similares. Muestreo en campo e identificación de macrófitos. Cálculo de índices. Muestreo en campo e identificación en laboratorio de macroinvertebrados acuáticos. Cálculo de índices biológicos.

Impartido por: Fundación Nueva Cultura del Agua.

Observaciones: Este curso tiene carácter de reciclaje y únicamente serán admitidos al mismo aquellos alumnos indicados previamente por la Jefatura del Servicio y cuya relación será remitida al Centro de Formación con un mínimo de 15 días de antelación.

13ESEC01.- ESTRATEGIA SOBRE LA SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA

Destinatarios: Personal municipal cuyas funciones tengan relación con el contenido del curso.

Fechas: 25 a 27 de noviembre. **Horario:** 17 a 20,20 horas.

Lugar de celebración: Centro de Documentación del Agua y Medio Ambiente.

Duración: 10 horas. **Plazas:** 20.

Plazo de presentación de instancias: hasta el día 7 de noviembre.

Avance de programa: Actuaciones planteadas por el Ayuntamiento en materia de energía en la ciudad y en el ámbito municipal para da cumplimiento al Pacto-Alcaldes 2020. Demostraciones prácticas.

Impartido por: Javier Celma Celma, Carmen Cebrián Fernández y Oscar González Broncano

13ICA01.- IMAGEN Y COMUNICACIÓN EN EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Destinatarios: Personal directivo y personal relacionado con la comunicación municipal, tanto interna como externa.

Fechas: 25 a 28 de noviembre. **Horario:** de 16,30 a 20,30 horas.

Lugar de celebración: Se comunicará oportunamente. La sesión práctica, cuya fecha se determinará con posterioridad, se realizará en Sala de Prensa del Edificio Seminario.

Duración: 16 horas. **Plazas:** 15.

Plazo de presentación de instancias: hasta el día 7 de noviembre.

Avance de programa: Información y comunicación. La comunicación en el mundo actual. Panorama mediático en España y en Aragón (Estudio General de Medios). La comunicación en las organizaciones: herramienta estratégica. Comunicación externa, comunicación interna, comunicación global. La comunicación en las administraciones públicas. La imagen pública del Ayuntamiento de Zaragoza. La comunicación en el Ayuntamiento de Zaragoza; organización, estructuras, herramientas, canales. La imagen como elemento fundamental de una comunicación clara y eficiente. La "otra" comunicación: comunicación informal, comunicación no verbal. Casos prácticos.

Impartido por: Francisco Vallés Ruiz y Félix Bernad Sancho

Las solicitudes de inscripción deben remitirse a:

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA - CENTRO DE FORMACIÓN Y DESARROLLO
Edificio Seminario, Vía Hispanidad, 20, ala Este, 2ª planta -
Teléfonos: - 976724797 y 976721270 - Fax: 976721052