

Fallos en el registro web y su afectación a los procesos selectivos

Estas primeras semanas del año están siendo un poco complicadas a la hora de registrar documentos a través del registro electrónico municipal. Esto no solo está afectando al registro de las distintas solicitudes que realiza la ciudadanía o las secciones sindicales, sino también a la inscripción en procesos selectivos.

El Ayuntamiento publicó, a finales de 2025, el inicio del periodo de inscripción a distintos procesos selectivos, estableciéndolo desde el 28 de diciembre hasta el 16 de enero. Ante los fallos que se estaban produciendo, incluyó en la web de la oferta de empleo –no en la web de inscripción– el siguiente mensaje: «*Se están produciendo problemas en las herramientas de tramitación; prestén atención a que los procesos terminen correctamente*».

Desde esta sección sindical hemos ayudado a distintas personas a realizar este trámite, llegando a necesitar más de tres días distintos para poder finalizar el proceso, con la incertidumbre que ello produce.

Además, para poder registrar solicitudes de carácter sindical, hemos tenido que realizar múltiples intentos de registro durante hasta cinco días distintos.

CCOO, ante esta situación, ha solicitado a la Oficina de RR. HH. que amplíe el plazo de inscripción en los procesos, al no ser los hechos descritos imputables a las personas interesadas y para facilitar así que quienes hayan tenido problemas puedan disponer de algún día más para resolverlos.

El origen del problema lo tenemos claro: por un lado, la falta de alternativas a la inscripción electrónica y, por otro, los problemas de falta de personal en el Servicio de Redes y Sistemas, ya denunciados por este sindicato.

Para CCOO, la solución pasa, por un lado, por habilitar una oficina de asistencia en materia de registros presenciales, que la ley contempla, donde resolver las posibles incidencias y permitir así que quien tenga problemas pueda realizar los trámites necesarios sin incidencias. Por otro lado, es necesario el refuerzo del personal del Servicio de Redes y Sistemas para que no se produzcan estas situaciones y, si se producen, se puedan resolver sin desatender otras tareas.

