


**CIRCULAR DE ACTIVIDADES FORMATIVAS Nº 4**

INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTRANET: [http://intranet.red.zaragoza.es/ciudad/intranet/desarrolloprofesional/listadoCursosCircular\\_Formacion.jsp](http://intranet.red.zaragoza.es/ciudad/intranet/desarrolloprofesional/listadoCursosCircular_Formacion.jsp)

La inscripción debe realizarse a través del Portal Corporativo - Aplicaciones Corporativas - Formación municipal

En caso de que no se disponga de acceso al mencionado Portal pueden enviarse las solicitudes por correo electrónico a:  
[formacion@zaragoza.es](mailto:formacion@zaragoza.es)

**TRABAJEMOS POR UN ENTORNO LIBRE DE ACOSO SEXUAL****Observaciones:**

En el caso de los cursos cuyo horario coincida con el horario de trabajo, la solicitud deberá llevar el conforme de la Jefatura de Servicio y no se admitirá ninguna solicitud que no lleve el mismo. Esta autorización deberá adjuntarse a la solicitud en el momento de efectuar la misma a través del Portal Corporativo: Mis datos - Datos de Formación - Solicitar curso. Se recuerda que para que estos adjuntos lleguen al Centro de Formación deberá, una vez llegada a la pantalla "Detalles del alumno" adjuntar el archivo con la autorización pinchando en el botón "Examinar" y finalmente pinchar en el siguiente icono 

Asimismo se recuerda que, independientemente de la autorización que se conceda por parte de la Jefatura correspondiente, será el Centro de Formación quién determinará las personas finalmente seleccionadas al curso

**22PDAA01.- LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SU ÁMBITO DE ACTUACIÓN**

**Destinatarios:** Preferentemente, personal del Área de Acción Social y Familia

**Modalidad** presencial. **Duración:** 21 horas. **Plazas:** 20.

**Fechas:** 28 de octubre, 4 y 11 de noviembre. **Horario:** 8 a 15 horas.

**Lugar de celebración:** Centro de Formación de la Fundación DFA, C/ Luis Pomarón, 9, planta 2ª.

**Plazo de presentación de solicitudes:** hasta el día 21 de octubre

**Avance de programa:** Conceptos generales de la discapacidad. Aspectos específicos sobre cada tipo de discapacidad: física/orgánica, auditiva, visual, intelectual y enfermedad mental. Trato adecuado a las personas con discapacidad. Recursos. Localizar información a través de la web. Entidades de referencia para cada tipo de discapacidad y sus recursos. Legislación propia de cada discapacidad

**Impartido por:** CERMI-ARAGÓN

**22ATF01.- ATENCIÓN TELEFÓNICA A LA CIUDADANÍA DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES**

**Destinatarios:** Personal de Servicios Sociales Comunitarios y Especializados

**Modalidad** presencial. **Duración:** 15 horas. **Plazas:** 15

**Fechas de realización:** 14, 15 y 21 de noviembre. **Horario:** de 9 a 14 horas.

**Lugar de realización:** Aula 2 del Edificio Seminario, Vía Hispanidad, 1ª planta

**Plazo de presentación de solicitudes:** hasta el día 28 de octubre

**Avance de programa:** Atención telefónica a la ciudadanía e imagen del servicio. Técnicas de comunicación y relación interpersonal a través del teléfono. Aspectos psicofísicos en el uso del teléfono. Comunicación activa por teléfono. Situaciones telefónicas relevantes. Diferentes tipos de personas difíciles y su trato telefónico más conveniente. Resolución de problemas telefónicos. El coste de la no calidad telefónica.

**Impartido por:** Ramiro Canal Martínez.

---

**CIRCULAR DE ACTIVIDADES FORMATIVAS N° 4**

---

**212EM01.- LAS PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL: HABILIDADES DE AFRONTAMIENTO. RECURSOS SOCIO-SANITARIOS. RECURSOS JURÍDICOS**

**Destinatarios:** Preferentemente, personal del Área de Acción Social y Familia

**Modalidad** presencial. **Duración:** 14 horas. **Plazas:** 20

**Fechas de realización:** 24 y 25 de noviembre. **Horario:** de 8 a 15 horas

**Lugar de celebración:** Centro de Formación de la Fundación DFA, C/ Luis Pomarón, 9.

**Plazo de presentación de solicitudes:** hasta el día 11 de noviembre

**Avance de programa:** Habilidades de afrontamiento: generalidades sobre las dificultades que genera la discapacidad por enfermedad mental. Pautas de comunicación, escucha activa, contención verbal, técnicas cognitivo-conductuales para combatir el estrés. Recursos socio-sanitarios: red de recursos sociales, sanitarios, requisitos de acceso. Recursos jurídicos: tutela, curatela, ingreso involuntario, tratamiento involuntario, figura guardador de hecho, patrimonio protegido...

**Impartido por:** CERMI-ARAGÓN

**22CIF01.- CONSTRUYENDO LA IGUALDAD I. FUNDAMENTOS SOCIALES, LABORALES Y LEGISLATIVOS**

**Destinatarios:** Preferentemente, personal de los grupos A1, A2 y C1

**Modalidad:** presencial. **Duración:** 15 horas. **Plazas:** 15.

**Fechas de realización:** 9, 16 y 23 de noviembre (miércoles). **Horario:** 9 a 14 horas

**Plazo de solicitud:** hasta el día 26 de octubre

**Avance de programa:** Unidad de aprendizaje 1: Acercamiento histórico a la lucha por la Igualdad. Unidad de aprendizaje 2: Conceptos básicos de la teoría de género. Unidad de aprendizaje 3: Avances normativos actuales para la igualdad de género. Unidad de aprendizaje 4: Género y trabajo. Unidad de aprendizaje 5: Políticas públicas de igualdad de género

**Profesorado:** Isabel Ortega Sánchez